



KR-24-50337

KR-POR-A.213.32.2024.1

Kraków, 2024-10-18

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie zamierza udzielić zamówienia publicznego, które jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024, poz. 1320), pn.:

***Dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowym Inspektoracie Pracy w Krakowie.***

#### I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Państwowa Inspekcja Pracy  
Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie  
pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków  
tel. 12 424 04 50, fax 12 424 04 71  
NIP: 676-10-72-186  
e-mail: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl)

*Godziny urzędowania: poniedziałek – piątek 7.00. – 15.00.*

## II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) w ramach zamówienia podstawowego świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (tj. 84 sztuk kart SIM) (polegającej na transmisji głosu, danych) w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych, (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS) na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie, zwaną dalej „Usługą telefonii komórkowej”,
- b) w ramach zamówienia podstawowego dostarczenie do Zamawiającego fabrycznie nowych, nieużywanych, pełnowartościowych, wolnych od wad (w nienaruszonym opakowaniu) 92 sztuk telefonów komórkowych z ładowarką sieciową, z funkcją szybkiego ładowania, przeznaczoną do oferowanego modelu telefonu i kablem, zwanych dalej łącznie „Sprzętem”, w tym:
  - i. 3 sztuk fabrycznie nowych telefonów komórkowych Samsung Galaxy S24 5G DS. ESIM 128 GB czarny lub szary,
  - ii. 89 sztuk fabrycznie nowych telefonów komórkowych Samsung Galaxy A15 5G 4/128GB ES czarny lub niebieski,
- c) w ramach prawa opcji dostarczenie do Zamawiającego fabrycznie nowych, nieużywanych, pełnowartościowych, wolnych od wad (w nienaruszonym opakowaniu) 10 sztuk telefonów komórkowych, z ładowarką sieciową, z funkcją szybkiego ładowania, przeznaczoną do oferowanego modelu telefonu i kablem, zwanych dalej łącznie „Sprzętem”, tj.
  - i. 10 sztuk fabrycznie nowych telefonów komórkowych Motorola Moto G04 8/128GB 4G DS. grafitowy,
- d) w ramach prawa opcji świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (tj. 10 sztuk kart SIM) (polegającej na transmisji głosu, danych) w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych, (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS) na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie, zwaną dalej „Usługą telefonii komórkowej”.

2. Zamawiający wymaga by dostarczony Sprzęt zarówno w ramach zamówienia podstawowego jak i w ramach prawa opcji posiadał fabrycznie nowe szkło ochronne na ekran, dedykowane dla danego modelu telefonu komórkowego.
3. Zamawiający wymaga by usługa 5G była bezpłatna oraz w ramach abonamentu.
4. Zamawiający wymaga by usługa eSIM była bezpłatna.
5. Zamawiający wymaga by opłata aktywacyjna wynosiła 0 zł.
6. Dla wszystkich usług Wykonawca przygotowuje jedną zbiorczą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierającą wszystkie niezbędne dane zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.).

7. Dostawa Sprzętu.

- a) Sprzęt w ramach zamówienia podstawowego tj. 92 sztuki telefonów komórkowych, o którym mowa w pkt II ppkt 1 zostanie dostarczony do siedziby PIP OIP Kraków, zlokalizowanej przy Placu Szczepańskim 5 w Krakowie (na VI piętro do pokoju 619), środkiem transportu zapewnionym przez Wykonawcę oraz na jego koszt i ryzyko, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Sprzęt zostanie dostarczony w oryginalnie zapakowanych, nienaruszonych opakowaniach,
- b) Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego na adres e-mail określony w zawartej umowie o terminie dostawy Sprzętu na co najmniej 1 dzień roboczy przed planowanym terminem dostawy (należy wskazać datę dostawy oraz przedmiot dostawy),
- c) Dostarczenie sprzętu zostanie potwierdzone protokołem odbioru sporządzonym w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron, podpisanym przez Strony/upoważnionych przedstawicieli Stron, po uprzednim dokonaniu sprawdzenia Sprzętu. Protokół zawierać będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy oraz Zamawiającego, informacje odnośnie Sprzętu (ilość, rodzaj itp.) oraz uwagi, a także stwierdzenie, czy dostawa została zrealizowana należycie. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że korzyści i ciężary związane ze Sprzętem oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania Sprzętu.

8. Usług telefonii komórkowej - karty SIM

- a) 84 sztuki Kart SIM, służące do realizacji usług telefonii komórkowej zostaną dostarczone do siedziby PIP OIP Kraków, zlokalizowanej przy Placu Szczepańskim 5 w Krakowie (na VI piętro do pokoju 619), środkiem transportu zapewnionym przez Wykonawcę oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy,

- b) Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK,
- c) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-14:00, na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem okresu świadczenia usług,
- d) Fakt dostarczenia kart SIM zostanie potwierdzony protokołem odbioru sporządzonym w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron, podpisanym przez Strony/upoważnionych przedstawicieli Stron, po uprzednim dokonaniu sprawdzenia kart SIM pod względem ich zgodności z zaoferowanymi przez Wykonawcę w złożonej ofercie w postępowaniu. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usług,
- e) W przypadku braku działania, wadliwego działania, kradzieży, zniszczenia lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca dostarczy nową kartę SIM bezpłatnie w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane osobą uprawnioną wskazaną w zawartej umowie.

9. Usługa połączeń głosowych i przesyłania danych

- a. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych,
- b. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego, Wykonawca dokona, na wszystkich aktywacjach, w ramach opłaty abonamentowej, zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
  - i. blokadę połączeń z numerami 700, 701, 704, 708
  - ii. blokadę premium SMS
  - iii. blokadę premium WAP
  - iv. blokadę premium MMS

- c. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
  - d. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące.
10. Zarządzanie usługami:
- a. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM),
  - b. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat,
  - c. Koszt usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej online Wykonawca wliczy do abonamentu,
    - d. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych  
na zasadach powszechnych określonych w aktualnym cenniku usług Wykonawcy.
11. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług przez podwykonawców.
12. Informacja o możliwości skorzystania z prawa opcji
- a) Prawem opcji jest możliwość zwiększenia przez Zamawiającego zarówno ilości Sprzętu jak i usług telefonii komórkowej tj. ilości kart SIM na warunkach zawartej umowy, których łączna wartość nie przekroczy kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w zawartej umowie,

- b) Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy. Zamawiający może skorzystać z części sprzętu, jak i usług przewidzianych prawem opcji,
  - c) W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania jedynie z jego części, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu. Wykorzystanie prawa opcji zależy od potrzeb Zamawiającego,
  - d) Uruchomienie prawa opcji nastąpi w trakcie realizacji umowy, poprzez pisemną informację ze strony Zamawiającego z zastrzeżeniem terminów oraz formy, odpowiednio dla dostawy Sprzętu oraz dla usługi telefonii komórkowej tj. dostawy kart SIM,
  - e) Zamawiający ma prawo składać kilkakrotnie zamówienia na dodatkowy Sprzęt lub usługę w ramach prawa opcji do wykorzystania przewidzianej w umowie kwoty.
13. Sprzęt objęty niniejszym Zapytaniem ofertowym musi posiadać deklarację zgodności EU potwierdzającą posiadanie znaku CE lub dokument równoważny potwierdzający, że spełniają one wymogi dotyczące bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, które obowiązują w Unii Europejskiej.
14. Telefony komórkowe (zwane *Sprzętem*) nie mogą być refabrykowane, nie mogą posiadać jakichkolwiek znamion użytkowania lub refabrykowania.
15. Telefony komórkowe muszą pochodzić z autoryzowanego przez ich producenta kanału dystrybucji w UE oraz nie mogą być obciążone uprzednio nabytymi prawami podmiotów trzecich jak również muszą być przeznaczone do sprzedaży i serwisu na rynku polskim.
16. Warunki realizacji umowy, gwarancji oraz zasad płatności, w tym kar umownych zostały określone w *Istotnych dla stron postanowieniach, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).

### **III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy w terminie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2025r.

### **IV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Obowiązuje 30 dni od dnia złożenia oferty.

### **V. KRYTERIUM OCENY OFERT**

- 1. Cena z podatkiem- 100%.

2. Punktacja przyznana danej ofercie zostanie obliczona-iloraz łącznej ceny z podatkiem VAT najtańszej oferty niepodlegającej odrzuceniu do łącznej ceny z podatkiem VAT ocenianej oferty, a następnie pomnożony przez 100.
3. Ocenie poddane będą wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.
4. Przez łączną cenę rozumie się kwotę wskazaną w pkt 1 oraz 2 *Formularza oferty* stanowiącą sumę łącznych cen z podatkiem VAT, odrębnie dla *Sprzętu* jak i *Usługi telekomunikacyjnej*.

#### VI. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Ocena oferty zostanie przeprowadzona w oparciu o kryterium: **cena – 100%**.
2. Wynik postępowania zostanie opublikowany na stronie Zamawiającego, na której było zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.

#### VII. ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERT, POPRAWIANIA OMYŁEK

1. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty i uzupełnienia dokumentów.
2. Zamawiający będzie uprawniony do poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych. Przy ich poprawianiu Zamawiający zawsze za prawidłową uzna cenę jednostkową netto podaną w formularzu cenowym przez Wykonawcę.
3. Zamawiający uprawniony będzie również do poprawy omyłek pisarskich.

#### VIII. ZASADY ODRZUCENIA OFERT

1. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.
2. W przypadku braku wymaganych przez Zamawiającego dokumentów Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o ich uzupełnienie w określonym terminie. Nieuzupełnienie dokumentów w wyznaczonym terminie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

#### IX. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT

1. Termin składania ofert: **do 30 października 2024 r. godz.: 10:00, drogą mailową na adres: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl)** wpisując w temacie e-maila numer zapytania: **POR-A.213.32.2024**.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu składania ofert. Informacja o zmianie terminu składania ofert zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego, na której było zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu.

#### X. WYSOKOŚĆ I RODZAJ KAR UMOWNYCH

Wysokość i rodzaj kar umownych zawiera Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

#### XI. UDZIELANIE INFORMACJI

Pytania dotyczące zapytania ofertowego można kierować wyłącznie na adres: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl) wpisując w temacie e-maila numer zapytania: **POR-A.213.32.2024.**

#### XII. WYKAZ WYMAGANYCH DOKUMENTÓW OD WYKONAWCÓW

1. Wypełniony, podpisany i zeskanowany **Formularz ofertowy** – Załącznik nr 1 do zapytania.
2. Oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, w związku z wejściem w życie w dniu 16.04.2022 r. Ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Zamawiający pobierze samodzielnie z baz danych **aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, o ile jest on dostępny pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych. W przypadku braku dostępności w/w dokumentu pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Wykonawca zobowiązany jest załączyć **dokumenty rejestrowe firmy (skany)**.
4. W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika – **pełnomocnictwo** do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
5. **Dokumenty mogą być podpisane** elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym Wykonawcy.

#### XIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający oświadcza, iż może odwołać postępowanie w każdym czasie, bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługuje w tym przypadku wobec Zamawiającego żadne roszczenie.



2. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, w szczególności, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zamawiający może zwiększyć kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania do upływu terminu składania ofert. O każdej zmianie będzie informował Wykonawców drogą elektroniczną.

#### **XIV. ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – *Formularz oferty*

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – *Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego- *Oświadczenie Wykonawcy*

**Justyna Poręba- Salamon**

p.o. Zastępcy Okręgowego Inspektora Pracy

ds. Prawno- Organizacyjnych

*(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*